

# Zásady ochrany osobných údajov

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

#### INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

#### KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť Szabados Martin e.v. so sídlom 1083 BUDAPEST, PRÁTER UTCA 59, zapísaná vo Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

#### ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame ako osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

Základné údaje, ktorými sú vaše meno a priezvisko, adresa bydliska, prípadne IČO, ak ste podnikateľ –fyzická osoba (živnostník).

Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa.

Informácie o využívaní našich produktov a služieb, o produktoch ktoré ste si zakúpili, alebo zvažujete ich nákup. Informácie o využívaní nášho eshopu, informačného newsletra a podobne.

Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.

#### ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu uzatvárania kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je dodávka nášho tovaru a služieb. Táto činnosť zahŕňa predovšetkým príjem a spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a daňových dokladov, evidenciu platieb, odosielanie tovaru na zvolenú adresu pod.

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenie účtovníctva, správy registratúry, či vybavovania reklamácií a sťažností. V niektorých prípadoch je potrebné osobnú údaje spracovať aj na účely súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely informovania o našich produktoch a službách v rámci priameho marketingu.

#### PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

Je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy (napríklad kúpnej zmluvy) a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napríklad registráciou do e-shopu)

Alebo je spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj tovaru a služieb našim zákazníkom

Alebo ste nám udelili váš súhlas na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou tovaru služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôsobiť ponuku vašim očakávaniam.

#### KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Kuriérske a prepravné spoločnosti

Marketingové agentúry a call centra

Poskytovatelia IT služieb a telekomunikačný operátori

Advokátske a právne kancelárie

Znalci a súdny znalci

Inkasné spoločnosti a exekútori

Súdy a orgány činné v trestnom konaní

Účtovné kancelárie, audítori a daňový poradcovia

#### DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.

V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat, po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo

služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.

V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok

V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

#### VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

Máte právo na prístup k svojim osobným údajov, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.

Máte právo na opravu, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.

Máte právo na výmaz osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj súhlas odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Máte právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

Máte právo namietat a automatizované individuálne rozhodovanie, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právmi.

Máte právo na prenosnosť údajov, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov

## KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

Vaše práva môžete uplatniť písomne na

Triviani, trojárenska 1/J, 91702, Trnava, Szlovákia alebo e-mailom [info@triviani.sk](mailto:info@triviani.sk).

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

## KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Môžete sa na nás obrátiť písomne na

# Informácie o používaní súborov Cookies

## 2. Informácie o používaní súborov Cookies

**Čo je to cookie?** Prevádzkovateľ pri návšteve webovej stránky používa tzv. cookies (súbory cookie). Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý naša webová stránka odosiela do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a zbierať niektoré relevantné štatistické informácie o návštevníkoch.

### Právny základ používania cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** Spracúvanie je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Štatistické a marketingové cookies:** Spracúvanie je založené na vašom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### Typy cookies, ktoré používame:

#### Nevyhnutné cookies (pre fungovanie):

- **Relačné cookie (Session):** Ukladá polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby. Životnosť: do zatvorenia prehliadača alebo max. 2 hodiny.
- **Odporúčané produkty:** Pre funkciu „Odporučiť známemu“. Životnosť: 60 dní.
- **Cookie pre mobilnú verziu:** Rozpozná zariadenie a prepne na mobilné zobrazenie. Životnosť: 365 dní.
- **Cookie pre súhlas s cookies:** Ukladá informáciu o prijatí vyhlásenia o cookies. Životnosť: 365 dní.
- **Backend ID cookie:** Identifikátor servera backendu. Životnosť: do zatvorenia prehliadača.

#### Štatistické cookies:

- **Referer cookie:** Zaznamenáva, z akej externej stránky návštevník prišiel. Životnosť: do zatvorenia prehliadača.
- **Naposledy prezeraný produkt:** Zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezeral. Životnosť: 60 dní.
- **Naposledy prezeraná kategória:** Zaznamenáva naposledy prezeranú kategóriu. Životnosť: 60 dní.
- **Cookie košíka:** Zaznamenáva produkty vložené do košíka. Životnosť: 365 dní.
- **Inteligentná ponuka cookie:** Podmienky pre zobrazenie inteligentných ponúk. Životnosť: 30 dní.

Svoje nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo vymazať v nastaveniach vášho prehliadača.

# Spracúvanie údajov za účelom uzavretia a plnenia zmluvy

## 3. Spracúvanie údajov za účelom uzavretia a plnenia zmluvy

### 3.1. Registrácia na webovej stránke

- **Účel:** Poskytovanie pohodlnejších služieb (napr. nie je nutné opakovane zadávať údaje pri ďalšom nákupe). Registrácia nie je podmienkou nákupu.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, telefónne číslo, e-mail, údaje o zakúpenom tovare, čas nákupu.
- **Právny základ:** Váš dobrovoľný súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Do odvolania súhlasu.

### 3.2. Spracovanie objednávky

- **Účel:** Plnenie kúpnej zmluvy, spracovanie objednávok.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, telefónne číslo, e-mail, údaje o tovare, číslo objednávky, čas nákupu.
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Poskytnutie údajov je povinné pre plnenie zmluvy.
- **Doba uchovávanía:** 5 rokov (premlčacia doba podľa Občianskeho zákonníka).

### 3.3. Vystavenie faktúry (Účtovníctvo)

- **Účel:** Plnenie zákonných povinností pri vystavovaní daňových dokladov a uchovávanie účtovných dokladov.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, e-mail, telefónne číslo.
- **Právny základ:** Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) v zmysle zákona o DPH a zákona o účtovníctve.
- **Doba uchovávanía:** 10 rokov od vystavenia faktúry (podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve).

### 3.4. Doručenie tovaru (Preprava)

- **Účel:** Doručenie objednaného tovaru zákazníkovi.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, e-mail, telefónne číslo.
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Počas doby doručovania tovaru.
- **Príjemca (Kuriérska spoločnosť):**
  - **Magyar Posta Zrt.** (Sídlo: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Maďarsko).

### 3.5. Vybavovanie reklamácií a záruky

- **Účel:** Vybavenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) a vedenie reklamačného protokolu.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, údaje o tovare, kúpna cena, dátum nákupu, popis vady, spôsob vybavenia.
- **Právny základ:** Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- **Doba uchovávanía:** 3 roky od vybavenia reklamácie.

### 3.6. Vybavovanie sťažností

- **Účel:** Riešenie spotrebiteľských sťažností.
- **Spracúvané údaje:** Meno, telefón, e-mail, obsah sťažnosti.
- **Právny základ:** Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

- **Doba uchovávanía:** 3 roky.

## Marketingové spracúvanie údajov

### 4. Marketingové spracúvanie údajov

#### 4.1. Zasielanie newslettera

- **Účel:** Zasielanie informácií o novinkách a akciách e-mailom.
- **Spracúvané údaje:** Meno, adresa, e-mail, telefón.
- **Právny základ:** Váš dobrovoľný súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Do odvolania súhlasu (odhlásenia).

#### 4.2. Remarketing a personalizovaná reklama

- **Účel:** Zobrazenie relevantnej reklamy pomocou cookies (Google Ads, Facebook).
- **Právny základ:** Váš súhlas s marketingovými cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Podľa životnosti cookies (viď bod 2).

#### 4.3. Spotrebiteľská súťaž

- **Účel:** Organizácia súťaže.
- **Spracúvané údaje:** Meno, e-mail, telefón.
- **Právny základ:** Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** Do ukončenia súťaže (údaje výhercov 8 rokov podľa účtovných predpisov).

## Príjemcovia a sprostredkovatelia

### 5. Príjemcovia a sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ využíva na spracúvanie údajov nasledujúcich sprostredkovateľov:

#### 1. Hosting a správa systému:

- **Názov:** UNAS Online Kft.
- **Sídlo:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Maďarsko
- **Činnosť:** Ukladanie dát na serveri.

#### 2. Odosielanie newsletterov a CRM systém:

- **Názov:** UNAS Online Kft.
- **Sídlo:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Maďarsko
- **Činnosť:** Odosielanie e-mailov a evidencia objednávok.

#### 3. Vedenie účtovníctva:

- **Názov:** COUNTING-MÓR Kft.
- **Sídlo:** 8060 Mór, Fellner Jakab utca 9., Maďarsko
- **Činnosť:** Spracovanie účtovných dokladov.

#### 4. Fakturačný systém:

- **Názov:** Billingo Technologies Zrt.
- **Sídlo:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6., Maďarsko
- **Činnosť:** Evidencia a vystavovanie faktúr.

## Práva dotknutej osoby

### 6. Práva dotknutej osoby

V zmysle GDPR máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup:** Máte právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a ak áno, máte právo na prístup k týmto údajom a informáciám o spracúvaní.
2. **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nesprávnych údajov.
3. **Právo na vymazanie (právo na zabudnutie):** Máte právo požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas. (Netýka sa údajov, ktoré musíme archivovať zo zákona, napr. faktúry).
4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** V sporných prípadoch môžete žiadať obmedzenie spracúvania údajov.
5. **Právo na prenosnosť:** Máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
6. **Právo namietať:** Máte právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu alebo proti priamemu marketingu.
7. **Právo odvolať súhlas:** Súhlas so spracúvaním môžete kedykoľvek odvolať.
8. **Automatizované rozhodovanie:** Máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní.

**Ako si uplatniť práva?** Svoje žiadosti môžete poslať e-mailom na: info@kupola.sk. Prevádzkovateľ odpovie na žiadosť najneskôr do 30 dní.

## Bezpečnosť údajov

### 7. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením.

## Dozorný orgán a právna ochrana

### 8. Dozorný orgán a právna ochrana

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR alebo zákona, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Príslušným orgánom v Slovenskej republike je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Zásad ochrany osobných údajov.